

Inspectierapport

Mickey Montessori Kinderopvang (BSO)
Loweg 43
7553DA Hengelo

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	04-07-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Naar aanleiding van de melding d.d. 23-05-2017 voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen, is op verzoek van de gemeente Hengelo een onderzoek voor registratie uitgevoerd bij BSO Mickey Montessori Kinderopvang. Tijdens dit onderzoek zijn alle voorwaarden die voor deze locatie van toepassing zijn en voor aanvang exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

BSO Mickey maakt onderdeel uit van Mickey Montessori kinderopvang, gelegen aan de Loweg 43 te Hengelo.

De BSO zal maximaal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4-11 jaar.

De openingstijden zijn:

- op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14:30 - 18:15 uur;
- op woensdag van 12:00 - 18:15 uur;
- tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen van 7:30 - 18:15 uur.

Opvang op vrijdag vanaf 12:00 uur vanaf vijf kinderen.

De beoogde start exploitatie is 4 september 2017.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek heeft een gesprek plaatsgevonden met de houder, mevrouw M.B.M. Haze, en is de accommodatie bekeken.

De houder heeft d.d. 02-08-2017 via mail aangegeven akkoord te zijn met de inhoud van het rapport.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn gesteld.

Er zal binnen 3 maanden na start exploitatie een onderzoek na registratie plaatsvinden.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

In dit hoofdstuk wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra. Onder de Wko gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet, gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Kinderopvang in de zin van de Wet

In deze buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-11 jaar. Gedurende de dag wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de kinderen.

Conclusie

Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging van de houder.

De BSO is nog niet in exploitatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M.B.M. Haze)
- Website

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleidsplan dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang. De toezichthouder toetst bij het onderzoek voor registratie of het beleidsplan op papier voldoet aan de wet- en regelgeving.

Het pedagogisch beleidsplan is gestoeld op de Montessori-visie: gaat uit van het intrinsieke vermogen van kinderen zich te ontwikkelen op alle gebieden.

Bij het onderzoek na registratie toetst de toezichthouder of de beroepskrachten de inhoud van het beleidsplan kennen en in de praktijk brengen.

Pedagogisch beleid

Mickey Montessori Kinderopvang heeft als kernwaarden: Groen, Cultureel en Creatief.

De pedagogische visie is gestoeld op de Montessori-visie; vrijheid binnen duidelijke kaders en de insteek is de autonomie van het kind.

Binnen de BSO staat ontspanning en plezier voorop, zonder verplichtingen.

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor deze BSO kenmerkende visie op de omgang met kinderen staat beschreven.

Tevens staat in duidelijke en observeerbare termen beschreven:

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, desociale en persoonlijke competentie wordt gestimuleerd en de overdracht van waarden en normen plaatsvindt;
- de werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep;
- de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroep kunnen verrichten;
- de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen (bijvoorbeeld leidinggevenden, groepshulp, pedagogisch consulent etc.);
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extradagdelen;
- de wijze waarop ondersteuning is geregeld bij afwijking van de beroepskracht-kindratio (achterwacht- en calamiteitenregeling).

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M.B.M. Haze)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2017/2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en was op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Er zijn nog geen pedagogisch medewerkers voor de BSO aangesteld. Er loopt een sollicitatieprocedure (de aanwezige pedagogisch medewerkers van het KDV zijn allen in het bezit van een geldige VOG even als de overige medewerkers zoals de huishoudelijke hulpen, de vrijwilliger en de conciërge).

Conclusie

De houder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Opvang in groepen

De opvang zal plaatsvinden in een basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-11 jaar.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt Nederlands gesproken en de documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M.B.M. Haze)
- Verklaringen omtrent het gedrag (rechtspersoon afgegeven d.d. 10 mei 2017)

Veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang; voor de start van een nieuwe voorziening kunnen echter niet alle items geïnventariseerd worden. De houder zal de risico-inventarisatie na start exploitatie opnieuw beoordelen omdat de inschatting van risico's tenslotte is gebaseerd op een combinatie van bouwtechnische aspecten, inrichting en gedrag.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er zijn voor exploitatie reeds voorzorgsmaatregelen genomen zoals bv. deuren met veiligheidsglas en het hoog plaatsen van stopcontacten. Er is recent een protocol Binnenklimaat voor het hele kinderdagverblijf opgesteld; er worden regelmatig CO2 metingen gedaan.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in mei 2017 en na overleg met de toezichthouder herzien in juli 2017.

De houder is voornemens een dierenweide (kippen en konijnen) te realiseren en een moestuin aan te leggen. De risico's zullen na exploitatie in kaart worden gebracht en er zal een actieplan worden opgesteld c.q. maatregelen worden vastgelegd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek beoordeeld of de houder op het moment van exploitatie alle relevante items beschreven heeft.

Pedagogisch medewerkers kunnen de RIVG inzien op de groep via iPad. Ouders kunnen via de website de documenten inzien.

De houder is voornemens om op termijn airconditioning op de bovenverdieping te plaatsen. Op korte termijn zal gekeken worden of de akoestiek verbeterd kan worden.

Conclusie

De houder heeft een actuele risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid met bijbehorende preventieve maatregelen. De pedagogisch medewerkers en de ouders kunnen digitaal kennisnemen van de vastgestelde risico-inventarisaties.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld, op basis van het model dat is opgesteld door de brancheorganisatie Kinderopvang (juli 2013).

De overeenkomst ter gebruik van de Meldcode is ingevuld en de regionale sociale kaart is toegevoegd.

De directeur mevrouw M. Haze is aandachtfunctionaris Meldcode kindermishandeling.

Hoe de houder de kennis en het gebruik van de Meldcode bevordert, zal tijdens het eerstvolgende onderzoek beoordeeld worden.

Conclusie

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M.B.M. Haze)
- Observaties
- Sociale kaart (juli 2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (versie mei 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (versie juli 2017)

- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2017)
- Website inzage documenten voor ouders

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De BSO heeft een eigen ingang. De groepsruimte is gehuisvest op de bovenverdieping waar ook de creatieve ruimte, een yogaruimte en het kantoor is gevestigd. Er bevindt zich een sanitaire ruimte met 5 toiletten waarvan 2 kleutertoiletten en een toilet voor volwassenen. Tevens is er een bergruimte voor o.a. wasmachine en droger.

De groepsruimte is 89,75 m² en de creatieve ruimte 44,92 m². De kinderen kunnen eveneens gebruik maken van de yogaruimte.

De groepsruimte is reeds huiselijk ingericht met verschillende activiteitshoeken.

Conclusie

Er is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar en de groepsruimte is al grotendeels passend ingericht naar de leeftijds- en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen.

Buitenspeelruimte

Rondom is een groene buitenomgeving die aan de voorzijde van het pand is ingericht voor de BSO-kinderen. Hier kunnen ze klimmen, klauteren, rennen en verstoppen. De achterzijde is ingericht voor de jongere kinderen maar ook hier kunnen de BSO-kinderen af en toe spelen.

Aan de zijkant bevindt zich de dierenweide voor de kippen en de konijnen die na de zomervakantie zullen arriveren.

Er zal een moestuin en een pluktuin aangelegd worden; de kinderen mogen helpen de dieren en de planten te verzorgen.

Conclusie

Er is voldoende buitenspeelruimte beschikbaar en deze is ingericht in overeenstemming met de visie van het kindercentrum en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Website
- Plattegrond

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders via:

- de informatiegids;
- het pedagogisch beleidsplan;
- de website;
- het intakegesprek;
- facebook.

De houder heeft de klachtenregeling onder de aandacht gebracht van ouders via de website.

De houder heeft de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht gebracht via de website.

Conclusie

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan ouders.

Oudercommissie

De houder dient binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in te stellen op basis van een reglement en het toepassen van het adviesrecht.

Mickey Montessori Kinderopvang heeft voor het KDV al een oudercommissie bestaande uit minimaal 5 en maximaal 7 leden.

Na de start van de BSO zullen kandidaten geworven worden om een naar rato samengestelde oudercommissie KDV/BSO in te kunnen stellen.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

1. een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
2. de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Deze regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling van de klacht;
- de klacht, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd.

De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie (SGC).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M.B.M. Haze)
- Reglement oudercommissie (versie juli 2017)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Accommodatie en inrichting</p>
<p>Binnenruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Buitenspeelruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Mickey Montessori Kinderopvang
Website : <http://www.kdvmickey.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Mickey
Adres houder : Oelerweg 32B
Postcode en plaats : 7555GT Hengelo
Website : www.kinderdagverblijfmickey.nl
KvK nummer : 52661377
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Nettie Termijtelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 04-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 01-08-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 24-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.